



be part of our universe

Wir sind ein führendes Industrieunternehmen im Bereich Metallverarbeitung. Unsere Möbelbausysteme geniessen weltweit einen einzigartigen Ruf, stehen für zeitloses Design und bürgen für höchste Qualität und Funktionalität. 260 hochmotivierte Mitarbeitende am Standort Münsingen – rund 500 Mitarbeitende auf der ganzen Welt – tragen mit ausgeprägtem Qualitätsdenken und -handeln zur Zufriedenheit unserer Kunden sowie zum Erfolg von USM bei.

Wir suchen dich als

Customer Support Advisor

60%

dienstleistungsorientiert, selbständig und mit genauer Arbeitsweise

«Seit mehr als 10 Jahren bin ich bei USM und finde es immer noch schön, hier zu arbeiten. Ein super Team, ein gutes Arbeitsklima und ein tolles Produkt, hinter dem man mit Überzeugung stehen kann. Da wir ein cooles, modulares System haben, sieht jede Bestellung aus der ganzen Welt anders aus.»

Faton Bajraktari
Export Administrator

Auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen freut sich Ricardo Balvis, HR Advisor.

USM U. Schärer Söhne AG
Thunstrasse 55, CH-3110 Münsingen
jobs.ch@usm.com / www.usm.com

Dein Wirkungsfeld

Die Tätigkeit umfasst die Betreuung unserer Kunden, Vertriebspartner und Schwestergesellschaften im Customer Support sowie verschiedene Arbeiten im Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung.

Bearbeitung von Bestellungen

- Überprüfung technischer Machbarkeit
- Liefertermine festlegen
- Erfassung der Verkaufsaufträge im ERP
- Zusammenstellen der Papiere für die Montage
- Erfassung der Webshop-Aufträge
- Kommunikation mit Webshop-Kunden
- Verrechnung der Verkaufsaufträge
- Rückmeldungen und Anfragen aus der Montage abklären und beantworten

Technische Beratung

- Spezifikation und Kalkulation von Sonderteilen mit entsprechender Dokumentation in der Software
- Konfiguration von Möbeln mit dem USM-eigenen 3D-Konfigurator
- Beratung von Kunden per Telefon oder E-Mail
- Beratung der Vertriebspartner per Telefon oder E-Mail

Bearbeitung von Kundenreklamationen

- Annahme der Kundenreklamation
- Meldungserfassung und Koordination der Massnahmen
- Dokumentation der Meldungen und Massnahmen in der entsprechenden Software

Dein Profil

- Abgeschlossene Grundausbildung mit kaufmännischen Kenntnissen oder kaufmännische Ausbildung
- Export-Kenntnisse von Vorteil
- Gute MS-Office365 Kenntnisse
- Mündliche und schriftliche Kommunikation in Deutsch, Englisch (mind. Level B2) und vorzugsweise Französisch
- Interesse sowie Verständnis für technische, produktbezogene Themen
- Eigenverantwortliche sowie dienstleistungs- und teamorientierte Arbeitsweise
- Zeitliche und inhaltliche Flexibilität sowie sachgemässer Umgang mit Unvorhergesehenem
- Logisches Denken und rasche Auffassungsgabe

Unser Angebot

- Internationales Umfeld
- Sympathisches und eingespieltes Team
- Angenehmes Arbeitsklima
- Du-Kultur
- Ansprechende Anstellungsbedingungen
- [Moderner Arbeitsplatz und zeitgemässe Infrastruktur](#)
- Homeoffice als Teil unserer Arbeitswelt

Kontaktinformationen

Werde Teil des Teams, welches die USM Produkte so einzigartig macht!

Gerne beantwortet Herr Dominic Deichgard, Head of Customer Support / Export & Process Management (Tel. 031 720 74 37), deine Fragen bezüglich dieser abwechslungsreichen Stelle.